

e-Aduan

SISTEM ADUAN

01

Pendaftaran Aduan

Aduan boleh didaftarkan dalam sistem & aplikasi mudah alih.

02

Aplikasi Mudah Alih

Menguruskan proses pendaftaran sehingga proses kelulusan.

03

Pengurusan Aduan

Boleh memudahkan proses penyerahan maklum balas kepada agensi kerajaan.

04

Pengurusan Kemajuan Kerja Aduan

Menguruskan proses pendaftaran sehingga proses kelulusan.

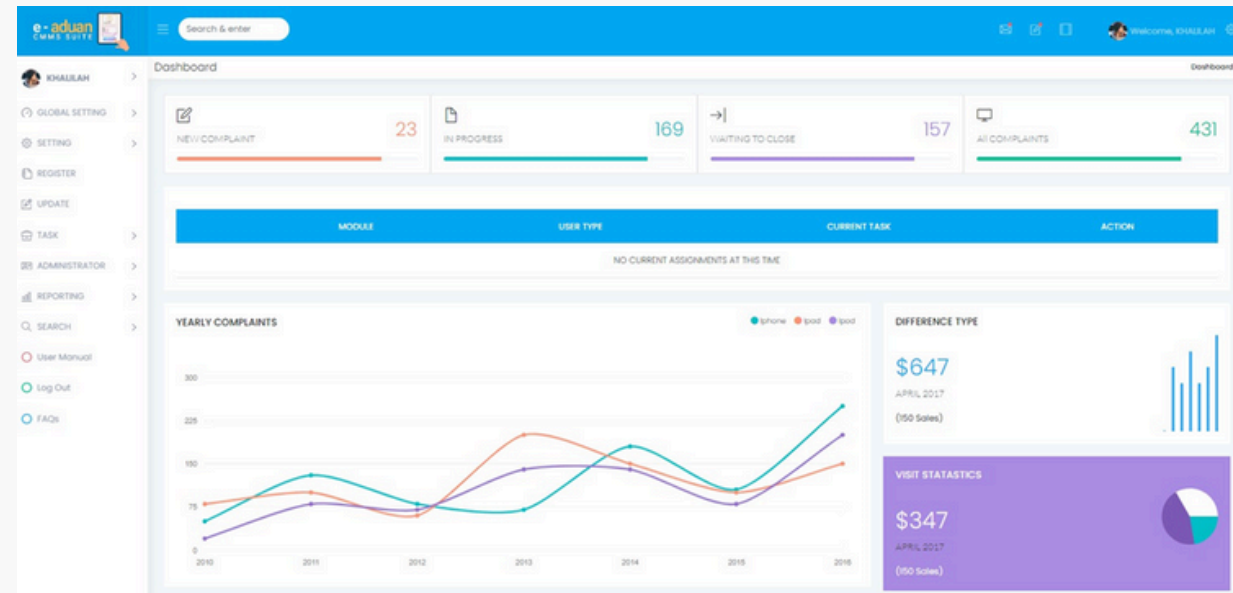
05

Pelaporan & Papan Pemuka (Dashboard)

Sistem akan menjana laporan untuk pengurusan & memaparkan status kerja di halaman papan pemuka.

Papan Pemuka (Dashboard)

Memaparkan jumlah aduan mengikut kategori baru, semasa dan telah ditutup.



Pendaftaran Aduan

Aduan boleh didaftarkan secara langsung oleh pengguna akhir atau pihak admin selaku koordinator aduan.

The registration form is divided into three steps:

- STEP 1: Complainant** (Fields: PBT Complaint No (if Any), Name of Complainant: Enck Azman, Email: azman@gmail.com)
- STEP 2: Complaint** (Fields: Complainant Type: ORANG AWAM, Phone Number: 0190832456, Organization)
- STEP 3: Damage Pictures** (Field: On-Site Picture)

Muat Naik Gambar Aduan

Pengguna boleh memuatnaik gambar kerosakan atau aduan bagi semakan pihak PBT dan juga bagi tujuan rekod.

The interface shows an 'On-Site Picture' upload section with a 'Choose File' button and a selected file named 'potholes1.jpg'. Below the image, there is a 'Description (Current)' field containing 'Lokasi aduan dikenalpasti' and a 'GPS Coordinates' field.

Status Aduan Selesai

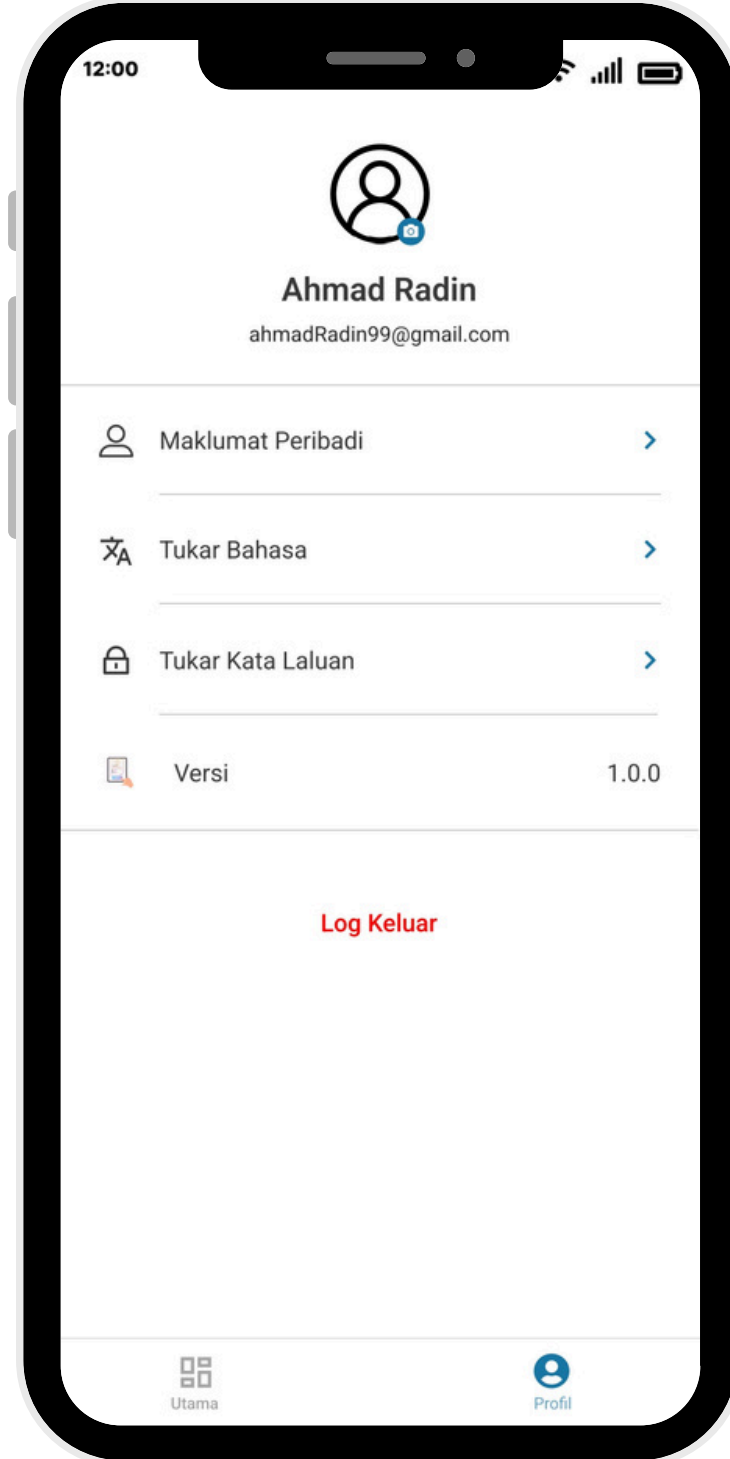
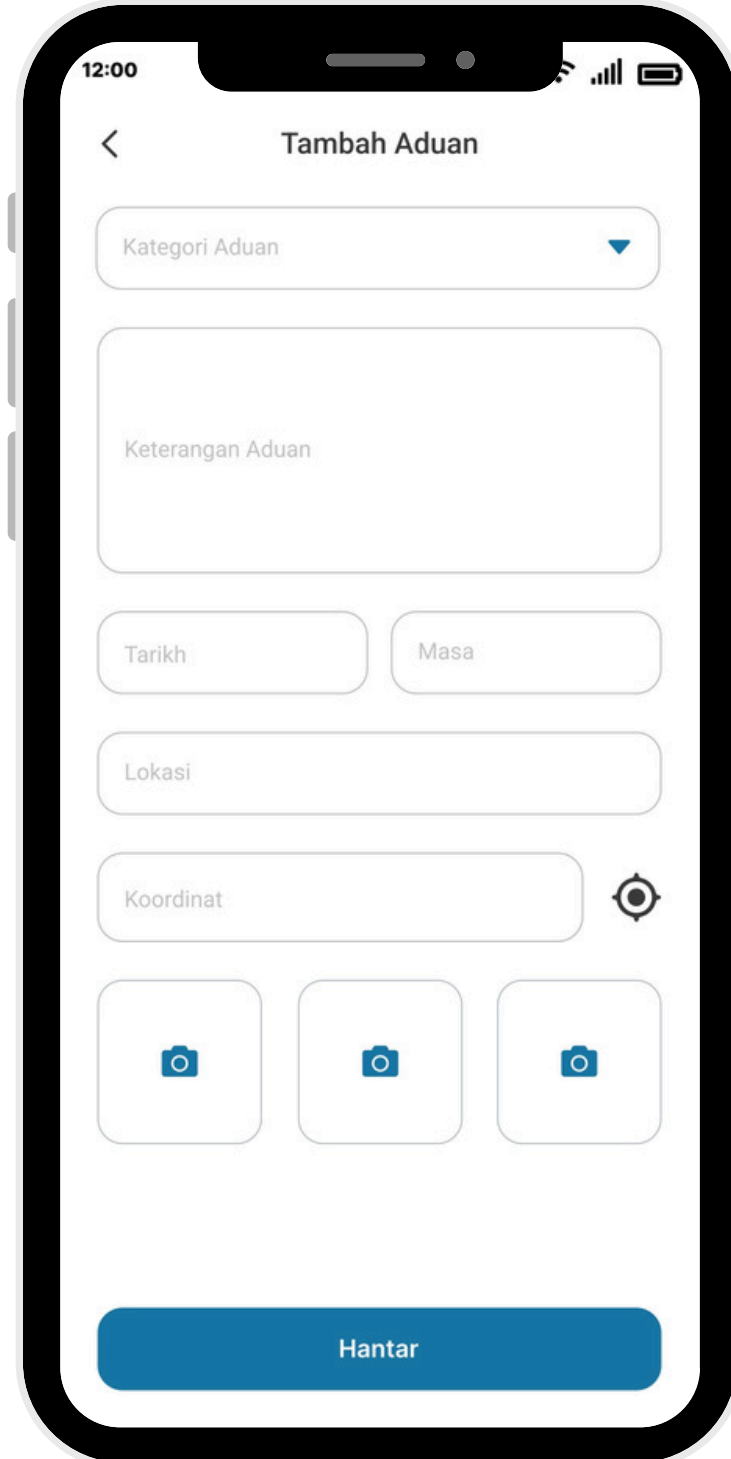
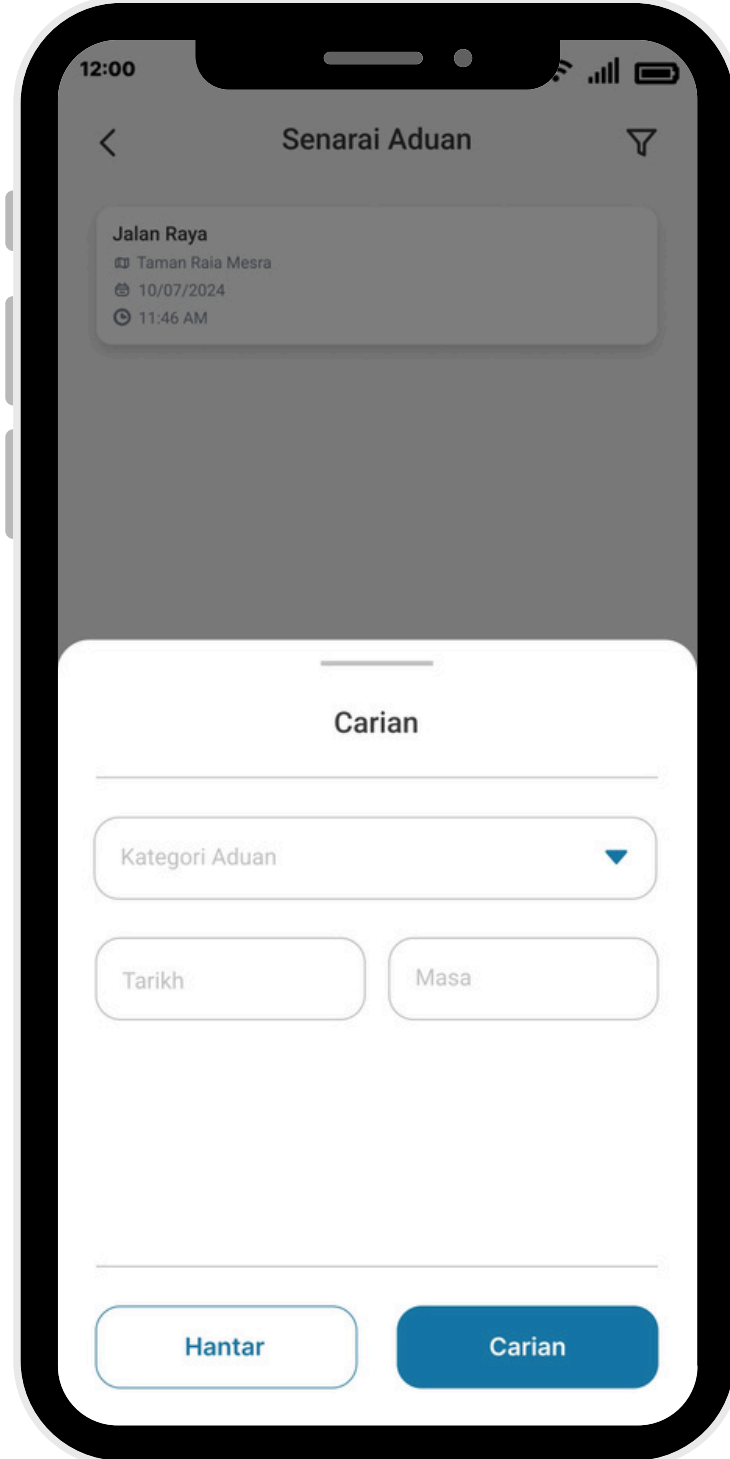
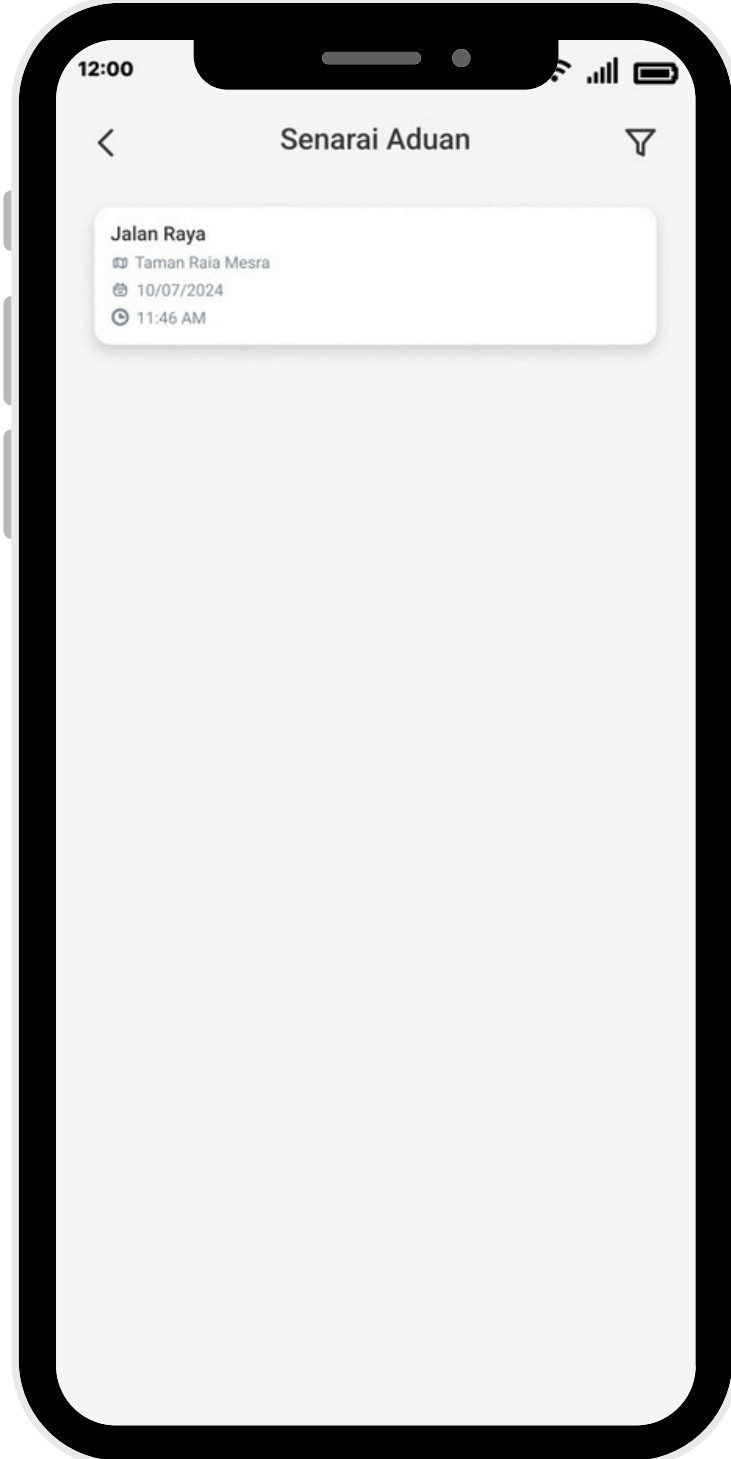
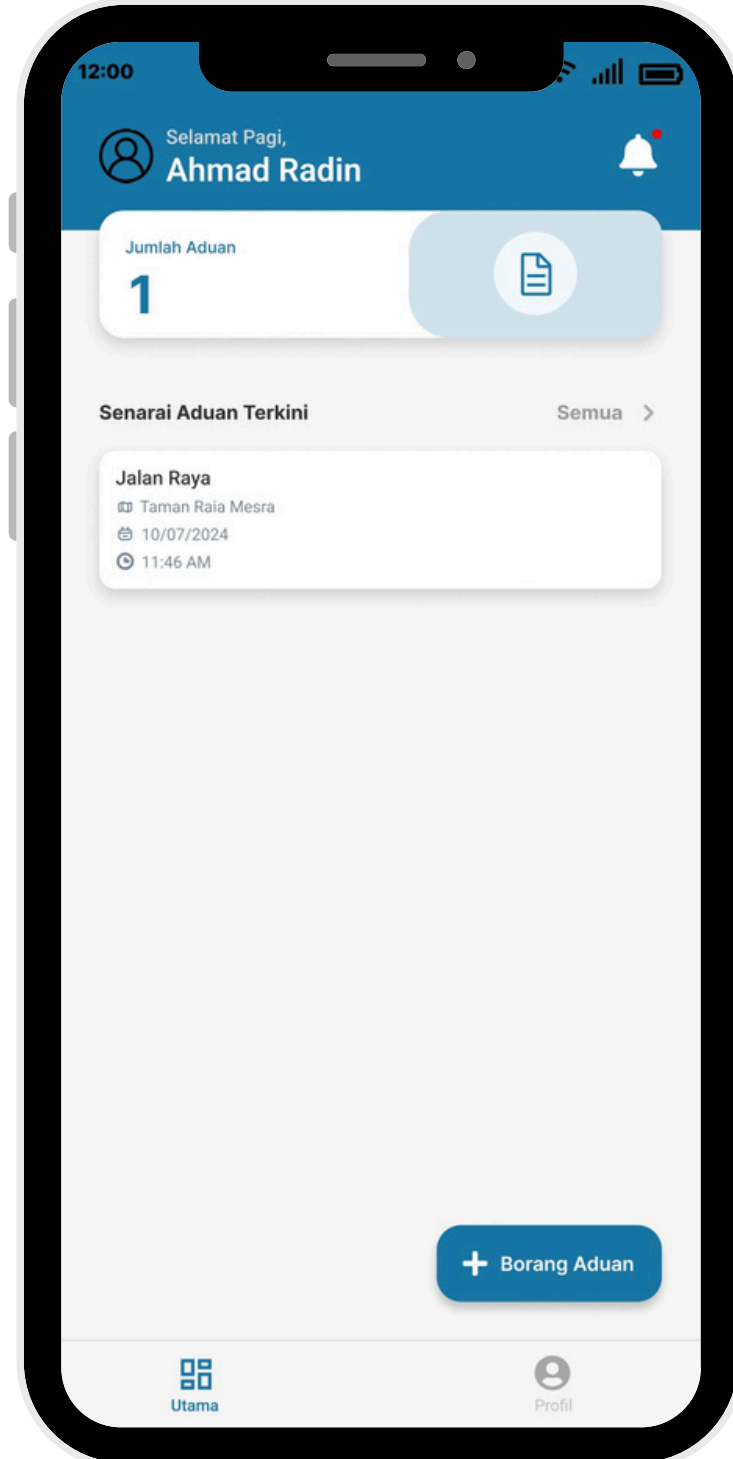
The screen displays the status 'Complaint Status : Selesai Dalam Kitaran'. It includes an 'Update Time' field (15/06/2024 06:05:05 PM), an 'On-Site Picture (Current)' field with a selected image, and a 'Description (Current)' field with the text 'Kerja sedang dijalankan'.

Kemaskini Status Aduan

Status aduan boleh dikemaskini mengikut tindakan yang telah dilakukan.

The screen displays the status 'Complaint Status : Dalam Tindakan'. It includes an 'Update Time' field (14/08/2024 04:32:13 PM), a 'Work Scope*' dropdown menu (set to 'Rutin'), a 'Types of Complaints' dropdown menu (set to 'R01 - JALAN RAYA'), and a 'Date of Implementation' field (format: dd/mm/yyyy).

e-Aduan Mobile Apps




e-Aduan Contoh Laporan

Laporan Bergambar Kerja-Kerja Penyelenggaraan

ABCD BERHAD
LAPORAN BERGAMBAR KERJA-KERJA PENYELENGGARAAN KECEMASAN


NO ADUAN : C2024080004	SEKSYEN : Ipoh
NO ADUAN PBT :	NAMA JALAN : J Bunga Tanjung
NAMA ZON : Zon A	BULAN : August
KATEGORI JALAN : Major	MINGGU : 33
JENIS KERJA :	TARIKH : 14/08/2024
DIMENSI (m) (P) : 0.00	JUMLAH ANGGARAN (RM) :
DIMENSI (m) (L) : 0.00	

SEBELUM

Gambar : 


Skop Kerja : Lokasi aduan dikemalapan
Tarikh : 14/08/2024 08:24 PM

SEMASA

Gambar : 


Skop Kerja : Kerja sedang dilakukan
Tarikh : 15/08/2024 05:12 PM

SELESAI

Gambar : 

Maklumbalas Aduan

MAKLUMBALAS ADUAN



NO ADUAN PEISB : C2024080004 SALURAN ADUAN : WHATSAPP / SMS
NO ADUAN PBT : TARIKH ADUAN DITERIMA : 14/08/2024

BUTIRAN PENGADU

NAMA PENGADU : ENCIK AZMAN
NO TELEFON : 0190832456
EMEL : AZMAN@GMAIL.COM
ALAMAT : J BUNGA TANJUNG

BUTIRAN ADUAN

KATEGORI JENIS ADUAN : R01 - JALAN RAYA
KETERANGAN : TERDAPAT JALAN TIDAK RATA DAN BERLUANG

STATUS ADUAN

TARIKH SIASATAN : 14/08/2024
KETERANGAN : LOKASI ADUAN DIKENALPASTI

TARIKH TINDAKAN : 15/08/2024
KETERANGAN : KERJA SEDANG DILAKUKAN

TARIKH SELESAI : 15/08/2024
KETERANGAN : KERJA SELESAI

BH NETWORK SDN BHD 1-800-88-2772 MAJLIS BANDARAYA IPOH

Perincian Aduan

PERINCIAN ADUAN AWAM YANG DITERIMA OLEH ABCD
LAPORAN RINGKASAN ADUAN
01/12/2023 - 31/12/2023

Nama PBT : MAJLIS BANDARAYA IPOH

BIL	NO ADUAN PEISB	NO ADUAN PBT	TARIKH ADUAN DITERIMA	JENIS ADUAN	KETERANGAN ADUAN	LOKASI ADUAN
1	C2023120001		01/12/2023		BANGKAI ANGIJING MINTA SEGERA (RUMAH KEDAI)	BANDAR LAH MINES LB 1
2	C2023120003		01/12/2023		LAMPU JALAN TIDAK MENYALA DEPAN MASJID NO2, JALAN TUH WARAHMAH, KG KUALA PARI, MENGELEMBU 31450	J KUALA PAR
3	C2023120004		04/12/2023		JALAN BERLOPAK DAN BERLUBANG	JALAN TIDAK DIKETAHUI
4	C2023120005		04/12/2023		JALAN BERLUBANG	JALAN TIDAK DIKETAHUI
5	C2023120007		04/12/2023		LONGKANG TERSUMBAT DAN AIR BERTAKUNG	JALAN TIDAK DIKETAHUI
6	C2023120008		04/12/2023		LUAR LONGKANG BESAR SANGAT KOTOR BANYAK TUMBUHAN POKOK DAN ADA BIAWAK TINGGAL DI SANA.	JALAN TIDAK DIKETAHUI
7	C2023120028		04/12/2023		JALAN BERLUBANG	BANDAR BARU TAMBUN LB
8	C2023120043		05/12/2023		JALAN BERLUBANG	TAMAN PULAU HEIGHT LB 1
9	C2023120079		07/12/2023		1) JALAN BERLUBANG 2) LONGKANG SUDAH LAMA X DI BERSIH KAN	J GUNUNG RA
10	C2023120092		08/12/2023		JALAN BERLUBANG DI KAWASAN PERUMAHAN	J TAMAN JAT
11	C2023120094		11/12/2023		LONGKANG PECAH AKIBAT LORI PARKING MENYEBABKAN ALIRAN AIR TERSANGKUT	TAMAN KLEB PUTRA LB 1
12	C2023120098		12/12/2023		BAIKPULIH SISTEM PEPARITAN, KEBETULAN CUACA TIDAK MENENTU SEMENJAK KEBELAKANGAN INI, DI HALA TAMAN MERU BERLAKU KESEKATAN PADA SISTEM PEPARITAN	HALA TAMAN MERU 3